



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

Nicht nur ein Job. Ihre Karriere bei TOTAL.

Die TOTAL Energie Gas GmbH ist ein erfolgreiches, junges Unternehmen im B2B-Segment des deutschen Strom- und Gasmarktes. In diesem sehr spannenden und herausfordernden Umfeld expandieren wir schnell und zielgerichtet. Wir beliefern Gewerbe- und Geschäftskunden mit Strom und entwickeln innovative, marktorientierte und maßgeschneiderte Lösungen für die Gasversorgung industrieller und gewerblicher Kunden.

Zur Unterstützung unserer Direktion Operations mit Dienstsitz in Fellbach bei Stuttgart oder Berlin suchen wir ab sofort einen

Customer Service Manager (m/w)

Ihre Aufgaben

- Verantwortung und disziplinarische Führung der Abteilung Customer Service
- Steuerung des Kundenservices für alle Multisite-Kunden, insbesondere unserer Bespoke-Kunden mit komplexen Produkten (Strom/Gas)
- Koordination aller Billing-Prozesse (Abrechnungsvorbereitung, Durchführung der Abrechnung für Bespoke-Kunden und Qualitätssicherung) in enger Zusammenarbeit mit unseren Dienstleistern
- Steuerung des Mahnwesens und Forderungsmanagements inkl. Dienstleistern bzgl. Inkassoprozessen
- Schnittstelle zu Produktentwicklung und Vertrieb hinsichtlich verfügbarer Abrechnungsfunktionen und -optionen, insbesondere für unsere Bespoke-Kunden
- Qualitäts- und Prozessoptimierung für unsere Großkunden anhand der Customer Journey
- Aktives Beschwerdemanagement für alle Kundensegmente
- Kommunikation mit allen internen und externen Stakeholdern

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Führungserfahrung im Customer Service (insbesondere Billing im B2B-Bereich) eines Energievertriebs oder vergleichbare Branche
- Exzellente Kenntnisse SAP CRM / ISU
- Hohe Flexibilität bei hohem Arbeitsaufkommen, unabhängige und selbständige Arbeitsweise
- Hoher Eigenanspruch an Qualitätsniveau
- Starke Team- und Kundenorientierung sowie sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Exzellente Deutsch- und Englischkenntnisse, Französischkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten

- Ein attraktives Vergütungspaket sowie flache Hierarchien
- Hervorragende Sozialleistungen, wie z.B. großzügige Zuschüsse zu Kindertagesstätten und zur betrieblichen Altersvorsorge
- Ein Firmenfahrzeug mit der Möglichkeit zur privaten Nutzung
- Kostenlose Nutzung eines exklusiven Fitnessstudios direkt gegenüber des Büros
- Eine sehr gute Anbindung durch den öffentlichen Nahverkehr an die Stuttgarter Innenstadt oder den Hauptbahnhof Berlin

Weiteres Vorgehen / Kontakt

TOTAL Energie Gas bietet Ihnen die Ressourcen eines global tätigen Energiekonzerns bei gleichzeitiger Flexibilität einer selbstständigen Vertriebseinheit mit kurzen Entscheidungswegen. Geprägt von Teamgeist finden Sie ein Umfeld vor, in welches Sie ihre Ideen einbringen und etwas bewegen können. Wenn Sie sich ständig weiterentwickeln möchten und an dieser nicht alltäglichen Arbeit zum weiteren Ausbau unserer Geschäfte in einem hochmotivierten und erfolgreichen Team interessiert sind, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an: gp.teg.recruiting@total.de. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt. Ihr Ansprechpartner ist Herr Andreas Munk. Weitere Informationen finden Sie unter www.gas-strom.total.de.