



**TOTAL**  
COMMITTED TO BETTER ENERGY

# Nicht nur ein Job. Ihre Karriere bei TOTAL.

Die TOTAL Energie Gas GmbH ist ein erfolgreiches, junges Unternehmen im B2B-Segment des deutschen Strom- und Gasmarktes. In diesem sehr spannenden und herausfordernden Umfeld expandieren wir schnell und zielgerichtet. Wir beliefern Gewerbe- und Geschäftskunden mit Strom und entwickeln innovative, marktorientierte und maßgeschneiderte Lösungen für die Gasversorgung industrieller und gewerblicher Kunden.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Fellbach oder Berlin einen

## Business Process Analyst (m/w)

### Ihre Aufgaben

- Dokumentation und Modellierung von Prozessketten (E2E) und Identifikation von segmentspezifischen Verbesserungspotentialen
- Erhöhung des Automatisierungsgrades von Prozessketten unter Berücksichtigung von Digitalisierungsstrategien (z. B. Robotics)
- Entwicklung von Key Performance Indikatoren für die verschiedenen Prozessketten (E2E)
- Implementierung eines ganzheitlichen Business Process Managements (BPM)
- Koordination von systemischen Prozessänderungen
- Unterstützung bei der Kostenanalyse von Verbesserungsprozessen inkl. IT Change Request Koordination
- Betreuung der Process-Owner und Aufbau sowie Umsetzung von Schulungskonzepten
- Koordination von Business Change-Anforderungen in Verbindung mit IT-Projekten

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich BPM, Prozessanalyse und Steuerung von IT-Projekten
- Sehr gute Kenntnisse in Signavio/Visio sowie MS-Excel
- Erfahrung mit Implementierungsprojekten in der Energiewirtschaft vorzugsweise im B2B-Umfeld
- Kompetenz im Aufbau und Weiterentwicklung von KPIs im energiewirtschaftlichen System- und Prozessumfeld
- Erfahrungen im agilen Projektmanagement und in der Durchführung von Prozessschulungen
- Hohe Methoden- und Problemlösungskompetenz, Durchsetzungs- und Kommunikationsstärke sowie Empathie
- Hervorragende Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

### Wir bieten

- Ein attraktives Vergütungspaket
- Flache Hierarchien
- Hervorragende Sozialleistungen, wie z.B. großzügige Zuschüsse zu Kindertagesstätten und zur betrieblichen Altersvorsorge
- Fahrtkostenzuschuss zu öffentlichen Verkehrsmitteln oder in Form von Tankgutscheinen
- Kostenlose Nutzung eines exklusiven Fitnessstudios direkt gegenüber des Büros in Fellbach
- Eine sehr gute Anbindung durch den öffentlichen Nahverkehr an die Stuttgarter Innenstadt oder den Berliner Hauptbahnhof

### Weiteres Vorgehen / Kontakt

TOTAL Energie Gas bietet Ihnen die Ressourcen eines global tätigen Energiekonzerns bei gleichzeitiger Flexibilität einer selbstständigen Vertriebseinheit mit kurzen Entscheidungswegen. Geprägt von Teamgeist finden Sie ein Umfeld vor, in welches Sie ihre Ideen einbringen und etwas bewegen können. Wenn Sie sich ständig weiterentwickeln möchten und an dieser nicht alltäglichen Arbeit zum weiteren Ausbau unserer Geschäfte in einem hochmotivierten und erfolgreichen Team interessiert sind, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an: [gp.teg.recruiting@total.de](mailto:gp.teg.recruiting@total.de). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt. Ihr Ansprechpartner ist Herr Andreas Munk. Weitere Informationen finden Sie unter [www.gas-strom.total.de](http://www.gas-strom.total.de).