



## Nicht nur ein Job. Ihre Karriere bei TOTAL.

Die TOTAL Energie Gas GmbH ist ein erfolgreiches, junges Unternehmen im B2B-Segment des deutschen Strom- und Gasmarktes. In diesem sehr spannenden und herausfordernden Umfeld expandieren wir schnell und zielgerichtet. Wir beliefern Gewerbe- und Geschäftskunden mit Strom und entwickeln innovative, marktorientierte und maßgeschneiderte Lösungen für die Gasversorgung industrieller und gewerblicher Kunden.

Wir suchen für unsere Abteilung Customer Service & Collection Management zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Berlin oder Fellbach einen

### Customer Service Representative (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Vertriebspartner, Geschäfts- und Industriekunden – am Telefon, schriftlich sowie bei Bedarf auch persönlich
- Sie beraten unsere Kunden bedarfsgerecht zu Produkten, Preisen und Tarifen
- Sie nehmen Kundenanliegen entgegen und setzen diese in unseren Systemen um (z. B. Änderung von Stammdaten)
- Sie sind verantwortlich für die fallabschließende Klärung von Rechnungsanfragen, Reklamationen und Zahlungsvorgängen
- Sie beraten Kunden zur gesamten Produktpalette von Strom- und Gasprodukten
- Entsprechend Ihrer persönlichen Stärken und Interessensgebiete arbeiten Sie in Projekten mit und entwickeln sich in speziellen Schwerpunktthemen weiter

#### Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung in einer serviceorientierten Tätigkeit mit Kundenkontakt
- Sie haben Erfahrung mit SAP IS-U und idealerweise auch mit SAP CRM und SAP BI/BO
- Sie haben Freude am Kundenkontakt und bringen eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit
- Sie bringen das Interesse mit, sich mit Begeisterung und einer schnellen Auffassungsgabe in energiewirtschaftliche Themen einzuarbeiten
- Ihre sehr guten kommunikativen und schriftlichen Fähigkeiten zeichnen Sie aus
- Sie besitzen gute MS Office-Anwenderkenntnisse
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und zuverlässig, besitzen Überzeugungskraft sowie organisatorisches Geschick
- Sie zeichnen sich durch eine überdurchschnittliche Leistungs- und Lernbereitschaft sowie Teamfähigkeit aus

#### Wir bieten

- Ein attraktives Vergütungspaket
- Flache Hierarchien
- Hervorragende Sozialleistungen, wie z.B. großzügige Zuschüsse zu Kindertagesstätten und zur betrieblichen Altersvorsorge
- Fahrtkostenzuschuss zu öffentlichen Verkehrsmitteln oder in Form von Tankgutscheinen
- Kostenlose Nutzung eines exklusiven Fitnessstudios direkt gegenüber des Büros in Fellbach
- Eine sehr gute Anbindung an die Stuttgarter Innenstadt oder den Berliner Hauptbahnhof

#### Weiteres Vorgehen / Kontakt

TOTAL Energie Gas bietet Ihnen die Ressourcen eines global tätigen Energiekonzerns bei gleichzeitiger Flexibilität einer selbstständigen Vertriebseinheit mit kurzen Entscheidungswegen. Geprägt von Teamgeist finden Sie ein Umfeld vor, in welches Sie ihre Ideen einbringen und etwas bewegen können. Wenn Sie sich ständig weiterentwickeln möchten und an dieser nicht alltäglichen Arbeit zum weiteren Ausbau unserer Geschäfte in einem hochmotivierten und erfolgreichen Team interessiert sind, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an: [gp.teg.recruiting@total.de](mailto:gp.teg.recruiting@total.de). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt eingestellt. Ihr Ansprechpartner ist Herr Andreas Munk. Weitere Informationen finden Sie unter [www.gas-strom.total.de](http://www.gas-strom.total.de).